

Regulamin usług przewozowych Zabytkowej Linii Tramwajowej świadczonych przez Towarzystwo Miłośników Wrocławia

Przepisy ogólne

§1

Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z usług przewozowych Zabytkowej Linii Tramwajowej świadczonych przez Towarzystwo Miłośników Wrocławia (zwane dalej Towarzystwem) dla mieszkańców miasta Wrocław oraz turystów. Regulamin określa:

1. prawa i obowiązki Towarzystwa,
2. prawa i obowiązki pasażera,
3. prawa i obowiązki obsługi tramwaju.

§2

Pasażerowie oraz obsługa tramwaju zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§3

Do przejazdu zabytkowym tramwajem upoważniają bilety emitowane przez Towarzystwo. Bilety można nabyć tylko u obsługi tramwajów kursujących na Zabytkowej Linii Tramwajowej.

Prawa i obowiązki Towarzystwa

§4

Towarzystwo zobowiązane jest do:

1. zapewnienie kursowania tramwajów zgodnie z rozkładem jazdy,
2. utrzymanie pojazdów we właściwym stanie technicznym i estetycznym,
3. zapewnienia kulturalnej obsługi podróżujących w pojazdach,
4. zapewnienia właściwych oznaczeń,
5. zamieszczenia rozkładu jazdy na stylizowanych przystanku na placu Teatralnym oraz przy Hali Stulecia.

§5

Towarzystwo zobowiązane jest do umieszczenia w tramwajach:

1. informacji o przepisach porządkowych dotyczących przewozu osób,
2. informacji o kierowaniu skarg i wniosków w sprawie świadczonych usług,
3. informacji o taryfie opłat za przewozy.

§6

Towarzystwo nie odpowiada za skutki przerw w ruchu albo zmiany kierunku jazdy zaistniałe z przyczyn niezależnych od Towarzystwa.

Prawa i obowiązki pasażera

§7

1. Wsiadanie do tramwaju i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Wsiadanie do tramwaju na przystankach początkowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.

§8

1. Pasażerowie mogą przewozić w tramwajach małe bagaże ręczne, jeśli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia, aby nie utrudniały przejścia i nie zagrażały bezpieczeństwu pasażerów oraz bezpieczeństwa ruchu.
2. W razie awarii tramwaju pasażer ma prawo do kontynuowania jazdy następnym kursem lub tramwajem zastępczym na podstawie tego samego biletu.

3. Pasażer ma prawo dochodzić od Towarzystwa odszkodowania za szkody wynikłe z winy Towarzystwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu obsłudze tramwaju.
4. Rzeczy pozostawione przez pasażerów w tramwaju będą przekazywane do siedziby Towarzystwa. Tam też należy zgłaszać fakt zgubienia rzeczy w tramwaju.

§9

1. Zabronione i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku jest:
 - nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania tramwaju,
 - wychylanie się z okien i otwieranie drzwi podczas jazdy,
 - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - spożywanie alkoholu i innych artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze tramwaju,
 - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy i postoju,
 - wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
2. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani w inny sposób utrudniać prowadzenie pojazdu.
3. W tramwaju obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
4. W tramwaju zabrania się przewożenia zwierząt.

§10

1. Po wejściu do pojazdu pasażer zobowiązany jest niezwłocznie zakupić bilet i zachować go na czas trwania podróży.
2. Pasażerowie zajmujący miejsca siedzące lub stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.
3. Pasażer odpowiada wobec Towarzystwa za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy.

Prawa i obowiązki obsługi tramwaju

§11

1. Obsługa ma prawo odmówić przewozu osób:
 - odmawiających uregulowania opłaty za przejazd,
 - zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w tramwaju,
 - zachowujących się niegrzecznie wobec pasażerów i obsługi,
 - używających słów powszechnie uznanych za obraźliwe,
 - z innych powodów niebezpiecznych lub uciążliwych dla pasażerów lub obsługi.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach w celu uzyskania pomocy kierujący tramwajem ma prawo zjechać z trasy przejazdu do najbliższego Posterunku Policji.

§12

1. Obsługa tramwaju po zakończeniu czynności, o których mowa w §7 ust.2., zobowiązana jest niezwłocznie podjechać na przystanek dla wsiadających (nie dotyczy pojazdów uszkodzonych).
2. Kierujący zobowiązany jest do zasygnalizowania odjazdu tramwaju.

Postanowienia końcowe

Skargi i wnioski dotyczące przejazdu można składać w siedzibie Towarzystwa Miłośników Wrocławia w kamieniczce „Małgosia” przy ul. Odrzańskiej 39/40 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9 do 16.

Taryfa opłat za przejazd zabytkową Liniją Tramwajową:

l.p.	Rodzaj biletu	Cena biletu [zł]	
		normalna	ulgowa
1.	Pełnopłatny w dwie strony	6,00	3,00
2.	Pełnopłatny w jedną stronę	4,00	2,00
3.	Pełnopłatny z przewodnikiem	3,00	2,00

